

Algemene voorwaarden Studio Kriss Krass

Artikel 1: Algemene bepalingen en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Studio Kriss Krass.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en Studio Kriss Krass tot het verrichten van werkzaamheden door Studio Kriss Krass ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven. Het voorgaande geldt in de breedste zin van het woord ten behoeve van vormgeving- en reclame werkzaamheden en producties.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Studio Kriss Krass uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 De onderliggende overeenkomst – tezamen met deze algemene voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen de opdrachtgever en Studio Kriss Krass weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten.

Artikel 2: Offertes

- 2.1 Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door Studio Kriss Krass zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen 30 dagen is aanvaard.
- 2.2 Bij een nieuw uitgebrachte offerte vervallen alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen.
- 2.3 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders aangegeven.

- 2.4 Offertes door Studio Kriss Krass zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten en vermogen daarbij alle van belang zijnde gegevens heeft verstrekt.
- 2.5 Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Studio Kriss Krass het recht de opgegeven prijzen en/of (lever)termijnen aan te passen.
- 2.6 Het aanbod, de offerte en/of de prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of vervolgoopdrachten.
- 2.7 Getoonde en/of verstrekte voorbeelden zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 2.8 De verstrekte voorbeelden blijven eigendom van Studio Kriss Krass en moeten op eerste verzoek op kosten van de opdrachtgever aan Studio Kriss Krass worden geretourneerd.
- 2.9 Prijzen zoals vastgesteld in de offerte kunnen verschillen van op andere locaties genoemde (totaal)prijzen of prijzen van reeds uitgevoerde, vergelijkbare opdrachten. Studio Kriss Krass hanteert richtprijzen die per offerte op de beschikbare gegevens en wensen van de opdrachtgever worden afgestemd en daardoor anders kunnen uitpakken dan op andere locaties vermelde of van derden afkomstige zijnde gegevens. Uit de offerte of de op andere locaties genoemde prijzen zijn dan ook geen rechten te ontlenen voor verdere of volgende overeenkomsten m.b.t. vergelijkbare opdrachten. De offerte is aan de aanvraag verbonden en is niet overdraagbaar.

Artikel 3. Het tot stand komen van de opdrachtbevestiging

- 3.1 De offertes en aanbiedingen die door Studio Kriss Krass worden gedaan, zijn vrijblijvend en herroepelijk.
- 3.2 De offerte heeft uitsluitend betrekking op de in de offerte vermelde diensten of producten en is geen definitieve overeenkomst van opdracht. Voor een definitieve overeenkomst van opdracht op grond van de in deze offerte genoemde bedragen en voorstellen, dient het document ter goedkeuring binnen de opgegeven geldigheidstermijn bij voorkeur ondertekend geretourneerd te worden of anderzijds schriftelijk bevestigd te worden. De offerte wordt met deze bevestiging automatisch omgezet in een overeenkomst van opdracht voor de vastgelegde opdracht. Zowel post als e-mail gelden als rechtsgeldig middel voor bevestiging van een offerte tot overeenkomst.
- 3.3 Op alle overeenkomsten van opdracht, het aanbod daartoe en/of de aanvaarding daarvan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

- 3.4 Om een transparante dienstverlening te kunnen realiseren, worden het te verwachten tijdspad, de opgave van oppervlakte en benodigde hoeveelheid materiaal, ontwerp- en voorbereidingsfase, de uitvoering en overige kostenposten uitgesplitst in een overzichtelijke offerte of prijsindicatie. De enige uitzonderingen hierop vormen kleine projecten met een vooraf vastgestelde "All-in" prijs en deelfacturen die onderdeel zijn van een omvangrijk project met meerdere betaaltermijnen.
- 3.5 Tenzij anders overeengekomen, hebben offertes en aanbiedingen een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening.
- 3.6 Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.7 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Het wijzigen en/of aanvullen van de inhoud van de opdrachtbevestiging

- 4.1 Studio Kriss Krass en opdrachtgever zijn gerechtigd om de inhoud van de opdracht te wijzigen. Een dergelijke wijziging behoeft de uitdrukkelijke toestemming van de andere partij.
- 4.2 Studio Kriss Krass is gerechtigd om, indien en voor zover zij dat voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk acht, meer werkzaamheden uit te (laten) voeren dan de werkzaamheden zoals overeengekomen. Studio Kriss Krass zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over deze extra werkzaamheden. Op deze extra werkzaamheden zijn de gebruikelijke tarieven van toepassing.
- 4.3 Indien de opdrachtgever na goedkeuring van het ontwerp alsnog wijzigingen aan het ontwerp wil laten aanbrengen, wordt hiervoor meerwerk in rekening gebracht aan de gebruikelijke tarieven.
- 4.4 Extra werkzaamheden tijdens de uitvoering van het project, voortkomend uit aanvullende wensen van de opdrachtgever, worden in rekening gebracht aan de gebruikelijke tarieven. Onder dergelijke wijzigingen wordt o.a. verstaan aanpassingen van het ontwerp, het overschilderen van (een deel) van de muurschildering, voorbereidingswerk zoals het opnieuw afplakken van een gebied, e.d.

Artikel 5: Gegevens van de opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat: hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, zoals foto's, logo's, kleuren, lettertypes en eventuele voorbeelden, tijdig en op de door Studio Kriss Krass gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt.
- 5.2 De opdrachtgever zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Studio Kriss Krass voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.

- 5.3 Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Studio Kriss Krass het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Studio Kriss Krass bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 6.2 Studio Kriss Krass zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.3 Studio Kriss Krass heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, te laten verrichten door een door Studio Kriss Krass aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Studio Kriss Krass wenselijk is.
- 6.4 Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen. Studio Kriss Krass heeft het recht de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.5 Studio Kriss Krass zal, indien schriftelijk vastgelegd, de opdrachtgever de mogelijkheid bieden drukproeven en conceptversies in te zien. Geen tijdige reactie van de opdrachtgever wordt beschouwd als stilzwijgend akkoord.
- 6.6 Indien Studio Kriss Krass in al goedgekeurde documenten (nadien) nog wijzigingen moet aanbrengen, geldt dit als meerwerk en heeft Studio Kriss Krass het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer

- 7.1 Voor zover opdrachtgever en Studio Kriss Krass in de overeenkomst van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Studio Kriss Krass opleveren en derhalve opdrachtgever niet het recht verlenen om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

- 7.2 Studio Kriss Krass is, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of roekeloosheid, niet aansprakelijk voor indirecte schade, hoe ook genaamd en door wie ook geleden, die voortvloeit uit het tekort schieten van Studio Kriss Krass en / of de door Studio Kriss Krass ingeschakelde personen, in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht.
- 7.3 Voor hulppersonen die Studio Kriss Krass op aanwijzing van opdrachtgever heeft ingeschakeld, is Studio Kriss Krass nooit aansprakelijk of verantwoordelijk.
- 7.4 Medewerkers van Studio Kriss Krass nemen de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat verf tijdens de beoogde werkzaamheden op ongewenste plekken terecht komt. Dit gebeurt indien gewenst d.m.v. afdekzeil en afplaktape. Eventuele schade aan goederen, opgelopen door onjuist handelen van Studio Kriss Krass of haar medewerkers wordt in onderlinge overeenstemming met benadeelde opgelost of in handen van verzekeraar gelegd en langs die weg afgehandeld. Studio Kriss Krass is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging van kledij en goederen - opzettelijk of per ongeluk door het gebruik van verf tijdens de schilderwerkzaamheden, of verwondingen - opgelopen door het onjuist en onveilig gebruik van verf door derden en/of personen die hier geen toestemming voor hebben.
- 7.5 Studio Kriss Krass draagt geen verantwoordelijkheid voor schade - na vervaardiging van een muurschildering ontstaan aan die muurschildering - voortkomend uit brand, vandalisme, extreme weersomstandigheden of onverwacht loslaten van verflagen ten gevolge van een matige of slecht functionerende grondering onder die muurschildering. Studio Kriss Krass maakt gebruik van voor kunstschilderingen gespecialiseerde materialen die in overleg met de opdrachtgever uitgekozen en afgestemd zijn op de specifieke ondergrond van een te beschilderen locatie. Deze materialen kennen een lange weerbestendigheid en kleurvastheid, maar kunnen in houdbaarheidsduur beïnvloed worden door de kwaliteit van de ondergrond. De verantwoordelijkheid voor de keuze van het type grondering en het aanbrengen of weglaten hiervan, ligt bij de opdrachtgever. Studio Kriss Krass speelt hierin uitsluitend een adviserende rol.
- 7.6 Opdrachtgever is gehouden om, binnen 2 weken nadat opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de opdracht en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijs had kunnen signaleren, daarvan mededeling te doen aan Studio Kriss Krass. Indien deze mededeling niet of te laat wordt gedaan is Studio Kriss Krass op geen enkele wijze jegens opdrachtgever aansprakelijk. Studio Kriss Krass is te allen tijden gerechtigd om de door opdrachtgever geleden schade ongedaan te maken op een wijze die past bij en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.

Artikel 8. De verplichtingen van de opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever is verplicht om aan Studio Kriss Krass de overeengekomen vergoeding te betalen.
- 8.2 Studio Kriss Krass werkt omwille van kostendekking inzake het leveren van maatwerk altijd met een aanbetaling.
Het project gaat pas van start als deze aanbetaling is voldaan. Uitzondering hierop vormen kleine projecten waarbij de totaalsom na vervaardiging meteen voldaan wordt. Kent het project een ontwerpfase (zonder een kant en klaar aangeleverd voorbeeld) dan gaat deze ontwerpfase ook pas in na betaling van het in dit document vastgestelde aanbetaling.
- 8.3 Alle muurschilderingen die een omvangrijker tijdsplan kennen dan drie dagen gaan uitsluitend van start indien uiterlijk één week voor de afgesproken datum is voldaan aan de opgegeven aanbetaling. Uitgezonderd zijn de afspraken die schriftelijk anders zijn overeengekomen, vermeld in offerte of correspondentie.
- 8.4 De aanbetaling betreft altijd minimaal 25% van de totaalsom excl. BTW. Bij vaststelling van een nieuwe uitvoeringstermijn door het te laat of niet voldoen van de aanbetaling, moet rekening worden gehouden met een mogelijke vertraging, geheel afhankelijk van nog bestaande ruimte in de planning van Studio Kriss Krass. Kosten voortkomend uit vertragingen en/of later uitvoeren van werkzaamheden die worden opgelopen door het niet tijdig overmaken van de aanbetaling, kunnen niet op Studio Kriss Krass verhaald worden.
- 8.5 Bij verkeerde aanlevering van gegevens belangrijk voor de uitvoering van de opdracht zoals onder andere, maar niet beperkt tot, afmetingen van het oppervlak, staat van het oppervlak, bereikbaarheid van het oppervlak, eventuele benodigde voorbewerking of het niet vermelden van belemmeringen waardoor werkzaamheden niet op de gebruikelijke manier kunnen worden uitgevoerd, worden extra kosten in rekening gebracht conform de gebruikelijke tarieven.
- 8.6 Opdrachtgever is verplicht om restantfacturen of facturen zonder aanbetaling binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur aan Studio Kriss Krass te betalen.
- 8.7 Als er op de projectlocatie voorzieningen moeten worden getroffen door de opdrachtgever, zoals het laten plaatsen van steigers of hoogwerker(s) en/of het reinigen c.q. prepareren van de te beschilderen ondergrond, dan wordt dit nadrukkelijk vermeld in de offerte of bijbehorende correspondentie. Indien aan deze overeengekomen voorzieningen niet tegemoet wordt gekomen vóór de vastgestelde startdatum, wordt uitvoering van het project uitgesteld en zijn alle kosten die daaruit voort kunnen komen (zoals o.a. derving van inkomsten, langere huurperiodes van materialen) voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.8 Studio Kriss Krass is gerechtigd om de overeenkomst van de opdracht te beëindigen en/of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien opdrachtgever in verzuim komt.

Artikel 9: Geheimhouding

- 9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Studio Kriss Krass zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10: Intellectueel eigendom

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom –waaronder het octrooirecht, het tekeningen- en modellenrecht en het auteursrecht- toe aan Studio Kriss Krass. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Studio Kriss Krass daartoe bevoegd.
- 10.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekeningen- of modellenrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 10.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Studio Kriss Krass te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Studio Kriss Krass openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 10.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de overeenkomst door Studio Kriss Krass stand gebrachte concepten, ideeën, films, werktekeningen, prototypes, voorstellen, ontwerpschetsen, en dergelijke eigendom van Studio Kriss Krass, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 10.5 Het is de opdrachtgever verboden de door Studio Kriss Krass uit de overeenkomst voortvloeiende vormgeving en reclame producten, in de breedste zin van het woord, te verveelvoudigen, te openbaren of te kopiëren, tenzij Studio Kriss Krass uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 10.6 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Studio Kriss Krass jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- 10.7 Materialen die tijdens schilderwerkzaamheden door Studio Kriss Krass worden gebruikt, zijn en blijven eigendom van de uitvoerend kunstenaar en worden niet overgedragen aan de opdrachtgever. Uitzonderingen hierop vormen beschilderde zeilen, panelen en canvassen waarvan schriftelijk overeengekomen is dat deze bij de bestelde diensten en producten horen en overeenkomstig in de overeenkomst van opdracht opgenomen zijn.

- 10.8 Na afronden van het kunstwerk draagt Studio Kriss Krass het eigenaarschap en alle rechten en plichten voortkomend uit het eigenaarschap van de muurschildering over aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft voor eigen gebruik, zoals gedefinieerd binnen de strekking van de opdracht, zelf het vrij gebruik van alle producten en/of werken en/of resultaten voortkomend uit de werkzaamheden van Studio Kriss Krass.
- 10.9 Alle auteurs- en intellectuele eigendomsrechten op, door Studio Kriss Krass in het kader van de werkzaamheden, gebruikte, gegenereerde of gerealiseerde ideeën, ontwerpen, foto's, kleurkaarten en dergelijke zijn en blijven eigendom van Studio Kriss Krass.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Indien Studio Kriss Krass haar verplichtingen uit de overeenkomst van de opdracht niet of niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak waaronder uitdrukkelijk ook begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Studio Kriss Krass weer in staat is de werkzaamheden op de overeengekomen wijze te hervatten.
- 11.2 Indien er zich aan de zijde van Studio Kriss Krass een situatie van overmacht voordoet die gedurende een maand of langer heeft voortgeduurd, is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 11.3 Indien muurschilderingen buiten plaatsvinden en door weersomstandigheden op de geboekte datum niet door kunnen gaan wordt in overleg een nieuwe datum gepland. Het annuleren van schilderwerkzaamheden op de dag van aanvang zelf, gaat uitsluitend na overleg tussen opdrachtgever en Studio Kriss Krass.
- 11.4 Buitenprojecten kunnen omwille van de volgende redenen tijdelijk of langer uitgesteld worden: regen, sneeuw of harde wind en/of temperaturen onder de 10°C of eventueel bij temperaturen boven de 30°C.
Bij langdurig uitstel te wijten aan overmacht door ongunstige weersomstandigheden worden in die periode geen extra kosten in rekening gebracht.
- 11.5 Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Studio Kriss Krass in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 12. Duur en opzegging van de overeenkomst

- 12.1 Reeds geboekte projecten kunnen tot uiterlijk 30 dagen voor de vastgestelde uitvoeringsdatum, zonder terugboeking van de aanbetaling, geannuleerd worden; vanaf 30 dagen wordt vanwege derving van inkomsten een annuleringsbedrag à 30% van de overeengekomen totaal som in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen voor de geboekte uitvoeringsdatum wordt 70% van de overeengekomen totaal som vanwege derving van inkomsten in rekening gebracht. Aanbetalingen kunnen niet meer geretourneerd worden.
- 12.2 Indien er geen sprake is geweest van een aanbetaling en het project na goedkeuring van het ontwerp om de e.o.a. reden geen doorgang kan vinden, zal er een factuur worden gestuurd voor de in de offerte gespecificeerde uren betreffende de ontwerpfas e en wordt de overeenkomst tot opdracht automatisch beëindigd.
- 12.3 Studio Kriss Krass heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst op te zeggen wanneer de opdrachtgever
 - a. in staat van faillissement verkeert;
 - b. surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - c. opeisbare schulden onbetaald laat;
 - d. gaat liquideren;
 - e. de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij ten behoeve van Studio Kriss Krass een naar diens oordeel genoegzame zekerheid wordt gesteld voor voldoening van de openstaande verplichtingen.

Artikel 13: Toepasselijk recht

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Studio Kriss Krass waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Studio Kriss Krass waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Studio Kriss Krass gevestigd is.